

Aviso de Privacidad

Última Actualización Junio, 2020.

INTRODUCCIÓN

Esta página de internet es operada por Saavy Sapiens S. de R.L. en favor de Servicios Biomédicos y Tecnológicos, S.A. de C.V. (En adelante "Nosotros", "Nuestras", "Nuestra", "Nuestros", "Nuestro"). Usted nos puede contactar en:

Serbitecsa, S.A. de C.V.
Privada doctor Márquez #39 Colonia Doctores CP 06720
Tel: 5555749131 Coordinación Recursos Humanos
Rodrigo Álvarez Bárcenas
Correo electrónico: rodrigo-alvarez@serbitecsa.com

Tu privacidad es importante para nosotros. Por eso, desarrollamos una Política de privacidad que explica cómo recolectamos, usamos, divulgamos, transferimos y almacenamos tu información personal.

Dedica un momento a familiarizarte con nuestras prácticas de privacidad y, si tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los datos de la información personal son aquellos que se pueden usar para identificar o contactar a una persona en particular. Podemos pedirte que proporciones información personal en cualquier momento en que estés en contacto con nosotros o una empresa afiliada de nosotros. Nosotros y nuestros afiliados pueden compartir esta información personal entre sí y usarla de acuerdo con esta Política de Privacidad. También pueden combinarla con otra información para proporcionar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad. No estás obligado a proporcionar la información personal que te solicitamos, pero, si eliges no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarte productos o servicios o responder a las consultas que puedas tener.

Estos son algunos ejemplos de los tipos de información personal que Nosotros podemos recolectar y de la forma en que podemos usarla:

QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTAMOS

Cuando te registras a nuestra base de datos, ya sea para recibir un mailing o recibir información a detalle de nuestros servicios, te comunicas con nosotros o participas en una encuesta en línea, podemos recolectar una variedad de información, que comprende tu nombre, tu correo electrónico, tus preferencias de contacto, el dispositivo por medio del cual utilizas nuestros servicios, tu dirección IP e información de su ubicación.

En algunas jurisdicciones, podemos solicitar un documento de identidad oficial emitido por el gobierno en circunstancias específicas cuando así lo exija la ley.

CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos procesar tu información personal para cumplir con los fines que se describen en esta Política de privacidad con tu consentimiento, para cumplir con una obligación legal a la que Nosotros estamos sujetos o para atender, cuando consideremos que es necesario, motivos relacionados con intereses legítimos de Nosotros o proporcionarle información a un tercero en caso que sea necesario. La información personal que recolectamos nos permite mantenerte informado acerca de las últimas novedades de nuestros productos y próximos eventos. Si no deseas estar en nuestra lista de correo, puedes excluirte en cualquier momento siguiendo las instrucciones en la parte inferior de dichos correos.

La información personal también nos ayuda a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad. También podemos usar tu información personal por motivos de seguridad de red y cuenta, incluida la protección de nuestros servicios para el beneficio de todos los usuarios. Utilizamos los datos para prevenir fraudes en los casos en los que es estrictamente necesario y según nuestros intereses legítimos para proteger a nuestros clientes y servicios.

Podemos usar tu información personal, incluida la fecha de nacimiento, para verificar el contenido que legalmente puedes recibir de Nosotros.

De vez en cuando, podemos usar tu información personal para enviar avisos importantes, como comunicaciones de nuevos productos.

Del mismo modo, podemos usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con nuestros visitantes.

Si participas en un sorteo, concurso o promoción similar, podemos usar la información que proporcionas para administrar esos programas.

FUENTE DE LA INFORMACIÓN PERSONAL CUANDO NO LA PROPORCIONAS

Es posible que hayamos recibido tu información personal de otra persona si esa persona compartió contenido contigo mediante nuestros servicios. También podemos validar la información que proporcionaste cuando creaste una cuenta con un tercero por motivos de seguridad y prevención de fraudes.

Podemos utilizar conjuntos de datos asociados con una persona que se puede identificar para fines de investigación y desarrollo. Obtenemos dichos conjuntos de datos en conformidad con las leyes aplicables de la jurisdicción en la que el conjunto de datos está alojado. Cuando usamos los conjuntos de datos para investigaciones y desarrollo, no intentamos volver a identificar a las personas que pueden aparecer allí.

RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

También recolectamos datos en un formato que no permite asociarlos directamente, por sí solos, con una persona específica. Podemos recolectar, usar, transferir y divulgar información no personal con cualquier propósito. A continuación aparecen algunos ejemplos de información no personal que recolectamos y se menciona la forma en que podemos usarla:

Podemos recolectar información como el código postal, la URL de procedencia, la ubicación y la zona horaria en la que se usa Nuestro servicios para poder comprender mejor el comportamiento de los clientes y mejorar nuestros productos, servicios y publicidad.

Podemos recolectar información relacionada con las actividades de los clientes en nuestro sitio web. Esta información se acumula y se usa para ayudarnos a proporcionar información útil a nuestros clientes y para comprender qué partes de nuestro sitio web generan más interés. Los datos compilados se consideran información no personal a los efectos de esta política de privacidad.

Podemos recolectar y almacenar detalles de cómo usas nuestros servicios, incluidas las consultas de búsquedas. Esta información puede usarse para mejorar la relevancia de los resultados proporcionados por nuestros servicios. Salvo en casos limitados para asegurar la calidad de nuestros servicios en Internet, esta información no se asociará con tu dirección IP.

Si se requiere combinar información no personal con información personal, la información combinada se tratará como información personal mientras se mantenga combinada.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Nuestro sitio web, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar "cookies" y otras tecnologías, como etiquetas de píxel. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, nos indican qué partes de nuestros sitios web se visitaron, y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web. Tratamos los datos recolectados por las cookies y otras tecnologías como información no personal. Sin embargo, trataremos las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares como información personal cuando estos sean así considerados en la legislación local. Del mismo modo, en la medida que la información no personal esté combinada con información personal, se trata la información combinada como información personal para efectos de esta Política de privacidad.

Los anuncios que se publican mediante nuestra plataforma publicitaria pueden aparecer en nuestro sitio. Si no deseas recibir anuncios personalizados según tus intereses de nuestra plataforma publicitaria, puedes eliminar tu suscripción a dichos anuncios en cualquier momento.

Si quieres deshabilitar las cookies administra tus preferencias en la configuración del navegador que estés utilizando para acceder a nuestro sitio web. En tu dispositivo móvil puedes llevar a cabo la misma acción. Consulta con tu proveedor para averiguar cómo desactivar las cookies. Ten presente que algunas características de nuestro sitio web no estarán disponibles cuando desactives las cookies.

Al igual que la mayoría de los servicios en Internet, reunimos información de forma automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador e idioma, proveedor de servicios de Internet (ISP), aplicaciones y sitios web de origen y destino, sistema operativo, fecha y hora de visita, y datos de navegación de la página, esta información no te identifica personalmente, sólo identifica las tendencias de visitas dentro de nuestra página, lo que nos permite mejorar su compatibilidad con distintos navegadores.

También usamos esta información para comprender y analizar tendencias, administrar el sitio, conocer el comportamiento de los usuarios del sitio para mejorar nuestros productos y servicios y reunir información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en conjunto. Nosotros podemos usar esta información en nuestros servicios de marketing y publicidad.

En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, usamos direcciones URL que enlazan con otros contenidos de nuestro sitio web. Cuando los clientes hacen clic en una de estas direcciones electrónicas, pasan a través de un servidor web diferente antes de acceder a la página de destino en nuestro sitio web. Realizamos un seguimiento de estos datos para determinar el interés en temas específicos y medir la eficacia de nuestras comunicaciones con el cliente. Si prefieres no ser incluido dentro de estos registros de seguimiento, no debes hacer clic en los enlaces de texto o en las imágenes del correo electrónico.

Las etiquetas de píxel nos permiten medir la eficacia de nuestras campañas, así como el número de accesos a nuestro sitio web sin identificarse personalmente.

DIVULGACIÓN A TERCEROS

En ocasiones, nosotros podemos poner determinada información personal a disposición de socios estratégicos que trabajan con nosotros para proporcionar productos y servicios. Por ejemplo, cuando haces clic en una sección determinada de nuestro sitio, nos estás autorizando compartir esta información con nuestra casa matriz de forma estadística sin identificarte personalmente. Esto ayuda a proporcionar mejores productos y servicios. Tu información personal no será compartida por nosotros.

PROVEEDORES DE SERVICIOS

Nosotros no compartimos tu información personal con terceros sin embargo puede ser necesario que nosotros divulguemos tu información personal, debido a un proceso legal, litigio y/o solicitud de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia. Igualmente, podemos divulgar información acerca de tu persona si determinamos que es necesario o apropiado por motivos de cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública.

También podemos divulgar información acerca de ti si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para exigir el cumplimiento de nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios. Así mismo, en el caso de una reorganización, fusión o venta, podremos transferir toda información personal que recolectamos al tercero que corresponda.

INTEGRIDAD Y RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Nosotros te facilitamos el mantener tu información personal correcta y actualizada. Conservaremos tu información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad y los resúmenes de privacidad específicos de los servicios. Cuando evaluamos estos períodos, analizamos detenidamente nuestra necesidad de recolectar información personal y si determinamos que tenemos la necesidad de hacerlo, solo la conservamos durante el menor plazo posible para cumplir con el fin de recolección, a menos que la ley exija un período de retención más largo.

Sin embargo, en el momento en que decidas dejar de recibir nuestra información, se eliminarán tus datos de nuestra base de datos.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Puedes asegurarte de que tu información de contacto y tus preferencias sean correctas y completas y estén actualizadas proporcionándote herramientas para solicitar que corrijamos los datos si no son correctos o borremos los datos a menos que sea necesario que nosotros los retenamos por exigencia de la ley. Podemos negarnos a procesar solicitudes que sean frívolas o vejatorias, pongan en riesgo la privacidad de otras personas, sean sumamente poco realistas o para las que la legislación local no exija acceso. Hay herramientas en línea disponibles para presentar solicitudes de acceso, corrección o eliminación. Si la herramienta en línea no está disponible en este momento para enviar solicitudes de acceso en tu región, puedes enviar una solicitud directamente oprimiendo el botón de Comentarios que se encuentra en la parte inferior de todas nuestras páginas.

MENORES DE 18 (DIECIOCHO AÑOS) E INCAPACES

Nosotros no recopilamos información de personas menores a 18 años, pero no podemos evitar que un menor coloque información falsa en su forma de registro para recibir nuestros comunicados y correos electrónicos. Así mismo, no recolectamos información personal de personas incapaces sin embargo no podemos evitar que un tercero de de alta los datos de la persona colocando información falsa en la forma de registro.

SERVICIOS BASADOS EN LA UBICACIÓN

Para prestar nuestros productos y servicios basados en la ubicación, nuestros socios pueden recolectar, usar y compartir datos de la ubicación de tu IP de conexión a Internet. Estos datos sobre la ubicación se recolectan de forma anónima en una forma que no te identifica personalmente y son utilizados por Nosotros y Nuestros socios para proporcionar y mejorar productos y servicios basados en la ubicación.

SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Nuestros sitio web, los productos, servicios pueden contener enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros. Es importante que te familiarices con las Políticas de Privacidad de esos sitios de terceros antes de utilizar sus servicios y productos.

La información recolectada por terceros, que puede incluir datos de ubicación o detalles de contacto, se rige por sus prácticas de privacidad. Te recomendamos que te informes acerca de las prácticas de privacidad de esos terceros.

USUARIOS INTERNACIONALES

Entidades en todo el mundo pueden transferir toda la información que proporcionas o acceder a ella como se describe en esta Política de privacidad. La información personal que esté relacionada con nuestros servicios y políticas aplican únicamente para nuestro país. Nosotros, como una empresa global, tenemos una cierta cantidad de entidades legales en diferentes jurisdicciones que son únicos responsables de la información personal que recolectan.

EL COMPROMISO DE LA EMPRESA CON TU PRIVACIDAD

Con el fin de asegurarnos de que tu información personal esté protegida, comunicamos nuestras pautas de privacidad y seguridad a nuestros empleados y proveedores y aplicamos estrictamente medidas de protección de la privacidad dentro de la empresa, así como exigimos la aplicación de estas medidas a nuestros proveedores.

PREGUNTAS SOBRE LA PRIVACIDAD

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el procesamiento de datos o deseas presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de privacidad locales, comunícate con nosotros. Puedes comunicarte en cualquier momento

llamando al **(52) 55 5574 9131** en atención al Departamento de Recursos Humanos de Grupo Serbitec.

Si tu problema es de una naturaleza más sustancial, es posible que se te solicite más información. Todos los contactos sustanciales reciben una respuesta. Si no te satisface la respuesta recibida, puedes remitir tu queja a la autoridad normativa pertinente en tu jurisdicción. Si nos lo solicitas, nos esforzamos por proporcionar información acerca de las vías pertinentes para presentar quejas que se apliquen a tus circunstancias.

Nosotros podemos actualizar nuestra Política de privacidad periódicamente. Cuando modifiquemos la política de forma sustancial, se publicará un aviso en nuestro sitio web junto con la liga a la página de Políticas de privacidad actualizada.

AUTORIDAD COMPETENTE.

La autoridad competente para resolver asuntos relacionados con el manejo de sus datos personales es [el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales \("INAI"\). El INAI](#) es la autoridad garante del cumplimiento del derecho a la protección de datos personales.